

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op mondelinge en schriftelijke offertes of overeenkomsten of met alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

### Artikel 2. Bedrijfsomschrijving

Van't Slot Coaching richt zich op coaching voor vrouwen en jong-volwassenen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling in de breedste zin van het woord. Van't Slot Coaching is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85961930

### Artikel 3. Definities

Opdrachtnemer is in deze Van't Slot coaching en gebruikt deze algemene voorwaarden bij het aanbieden van haar diensten.

Opdrachtgever is in deze de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Van't Slot coaching. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever.

### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

Door gebruik te maken van diensten van Van't Slot Coaching , bevestiging van de overeenkomst en daardoor deze algemene voorwaarden, geeft opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens en telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden.

### Artikel 5. Prijzen en offertes

De tarieven die Van't Slot Coaching hanteert zijn deels te vinden op onze website. Van't Slot Coaching behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. De opdrachtgever zal hier te allen tijde schriftelijk of mondeling van op de hoogte worden gesteld. Offertes zijn vrijblijvend en vervallen na 30 dagen.

Een overeenkomst komt tot stand wanneer partijen mondeling of schriftelijk tot overeenstemming zijn gekomen. Van't Slot Coaching zal de afspraken schriftelijk vastleggen.

### Artikel 6. Privacyverklaring

Tijdens gesprekken kunnen notities gemaakt worden ter weergave van de gesprekken. Deze notities worden 6 maanden na het laatste consult vernietigd en zijn tot 6 maanden na het laatste consult opvraagbaar door de opdrachtgever. Onze algehele privacyverklaring is na te lezen via mijn website.

## Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

Betaling dient te geschieden door overmaking op het rekeningnummer wat is opgenomen op de factuur, o.v.v. het factuurnummer. Wij hanteren voor particulieren een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum. Voor bedrijven hanteren wij een betaaltermijn van 30 dagen na factuurdatum.

Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient opdrachtgever dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij opdrachtnemer. Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft is opdrachtgever tevens verschuldigd de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn.

## Artikel 8. Niet nakomen afspraak

Wanneer een afspraak voor coaching niet kan worden nagekomen dient dit ten minste 24 uur voordat de afspraak plaatsvindt schriftelijk te worden gecommuniceerd, via email of WhatsApp. Er zullen dan geen kosten in rekening worden gebracht. Van't Slot Coaching spant zich in op zo kort mogelijke termijn een nieuwe afspraak in te plannen. Bij annulering van de afspraak binnen 24 uur voor de afspraak zullen de kosten alsnog in rekening worden gebracht.

Bij niet verschijnen van de opdrachtgever op een gepland gesprek worden de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.